

# GESTÃO DE BENEFÍCIOS



Rodobens





## **PARCERIA WRA CONSULTORIA & RODOBENS**

A WRA Consultoria agora conta com a Rodobens para levar aos seus clientes ainda mais segurança e personalização através de novos produtos e serviços. Essa parceria fortalece as soluções das duas empresas, trazendo uma estrutura completa de profissionais, sistemas, portfólio e entregas inovadoras, que irão agregar valor à gestão dos benefícios da sua empresa.





# Instituto Rodobens

**Histórias contadas, carreiras construídas, vidas transformadas.**

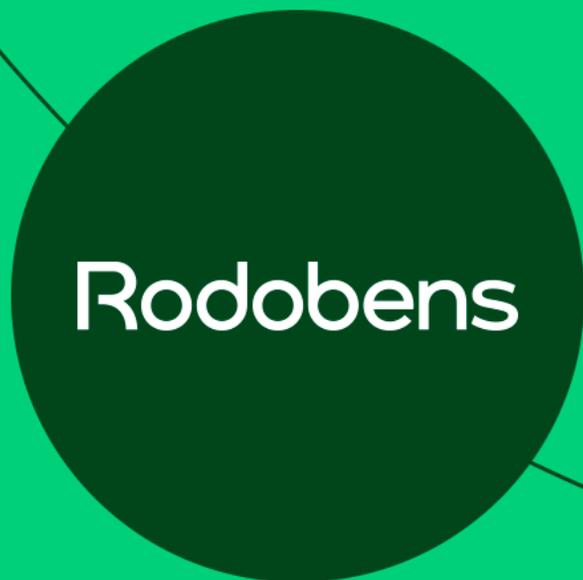
Desde 2003, o Instituto Rodobens abre caminhos para que seus colaboradores, parceiros e comunidades onde atuamos, possam ir mais longe.

Por meio da educação e de ações sociais estruturadas, com o apoio de voluntários e parceiros, temos a oportunidade de fazer a diferença, promovendo projetos nos quais o conhecimento e o voluntariado sejam elementos transformadores.

Segundo o presidente do Conselho das Empresas Rodobens e do Conselho de Administração do Instituto Rodobens, Waldemar Verdi Júnior, a missão e os valores do Instituto traduzem perfeitamente os resultados esperados das suas iniciativas.

**“Todos nós - brasileiros - temos a indeclinável obrigação de trabalhar para que tenhamos um Brasil cada dia mais justo e com oportunidades a todos”.**





Rodobens

**SOLUÇÕES EM  
SERVIÇOS  
FINANCEIROS  
E VAREJO  
AUTOMOTIVO**



**SOLUÇÕES EM  
CONSTRUÇÃO  
E INCORPORAÇÃO  
IMOBILIÁRIA**



**SOLUÇÕES EM  
OPERAÇÕES DO VAREJO  
AUTOMOTIVO EM  
OUTROS PAÍSES**



**SOLUÇÕES EM  
CONECTIVIDADE  
E COMUNICAÇÃO  
EMPRESARIAL**



**SOLUÇÕES EM  
COBRANÇA**



# UMA ÚNICA ORGANIZAÇÃO

Há mais de 70 anos transformando resultados em conquistas.

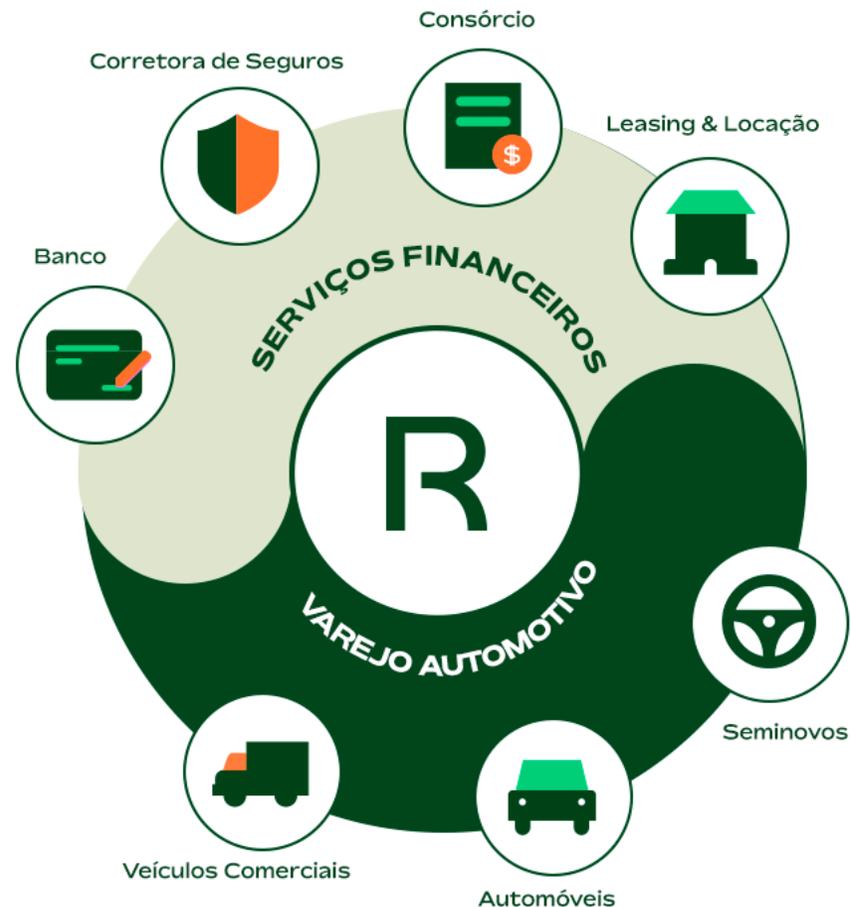
## A Rodobens\*



## A Corretora de Seguros\*



\*Dados referentes ao ano de 2021.



Aderimos ao Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção do Instituto Ethos e obtivemos o Selo Empresa Limpa, uma referência para a postura ética no mercado. Essa iniciativa é vinculada ao programa Pró-Ética da Controladoria Geral da União, destinado a promover um ambiente corporativo mais íntegro, ético e transparente no Brasil.





# CORRETORA DE **SEGUROS**

Desde 1986 no mercado brasileiro, somos parceiros das maiores e mais importantes companhias de seguros do Brasil. Estamos presentes na vida de nossos clientes de forma física e digital, oferecendo soluções criativas, personalizadas e que atendem a todos os perfis.

## **GESTÃO DE BENEFÍCIOS**

- SAÚDE
- ODONTOLÓGICO
- VIDA
- BENEFÍCIOS CORPORATIVOS
- BENEFÍCIOS FARMÁCIA

## **SEGURO DE VEÍCULOS**

- CARROS DE PASSEIO
- VANS
- MOTO
- CAMINHÕES E FROTA

## **TRANSPORTES**

- SEGURO DE CARGA
- GERENCIAMENTO DE RISCO

## **SEGUROS DE RAMOS ELEMENTARES**

- RESIDENCIAL
- EMPRESARIAL
- EQUIPAMENTOS PORTÁTEIS
- RESPONSABILIDADE CIVIL
- BENFEITORIA AGRÍCOLA
- D&O
- ENTRE OUTROS RISCOS

# GESTÃO DE BENEFÍCIOS





# ESTRUTURA DE GESTÃO



**LÍBANO  
BARROSO**

Presidente  
da Rodobens



**RONALD MACEDO**

Diretor Executivo da Corretora  
de Seguros da Rodobens



**LUIS GUILHERME VILELA**

Diretor Comercial da Corretora  
de Seguros da Rodobens



**BÁRBARA BELLIENE**

Head de Benefícios da Corretora  
de Seguros da Rodobens



**WRA Consultoria**

Parceiro de Benefícios da Corretora  
de Seguros da Rodobens

**“Saber ouvir e ter disposição para agir: esse é o nosso DNA!”**

## COMERCIAL

Consultores especializados em tendências de mercado e produtos de benefícios, metodologia de escuta ativa para diagnosticar necessidades e formular soluções estratégicas.

## RELACIONAMENTO

Equipe dedicada e engajada, atendimento personalizado e humanizado, entrega dos serviços adequados, promovendo ações e agendas positivas, participando ativamente na construção de uma relação de confiança e propondo soluções para colaboradores e empresa.

## OPERACIONAL

Time de alta performance, garantindo a execução dos processos e serviços rotineiros de forma organizada e automatizada, aumentando a eficiência e produtividade na entrega, alinhada aos objetivos estratégicos da empresa.

## EQUIPE MÉDICA

Equipe multidisciplinar, focada no acompanhamento e acolhimento, aliando aconselhamento de ações por meio de dados, zelando pelo bom uso do recurso e prestando cuidado humanizado ao colaborador.

## PLANEJAMENTO

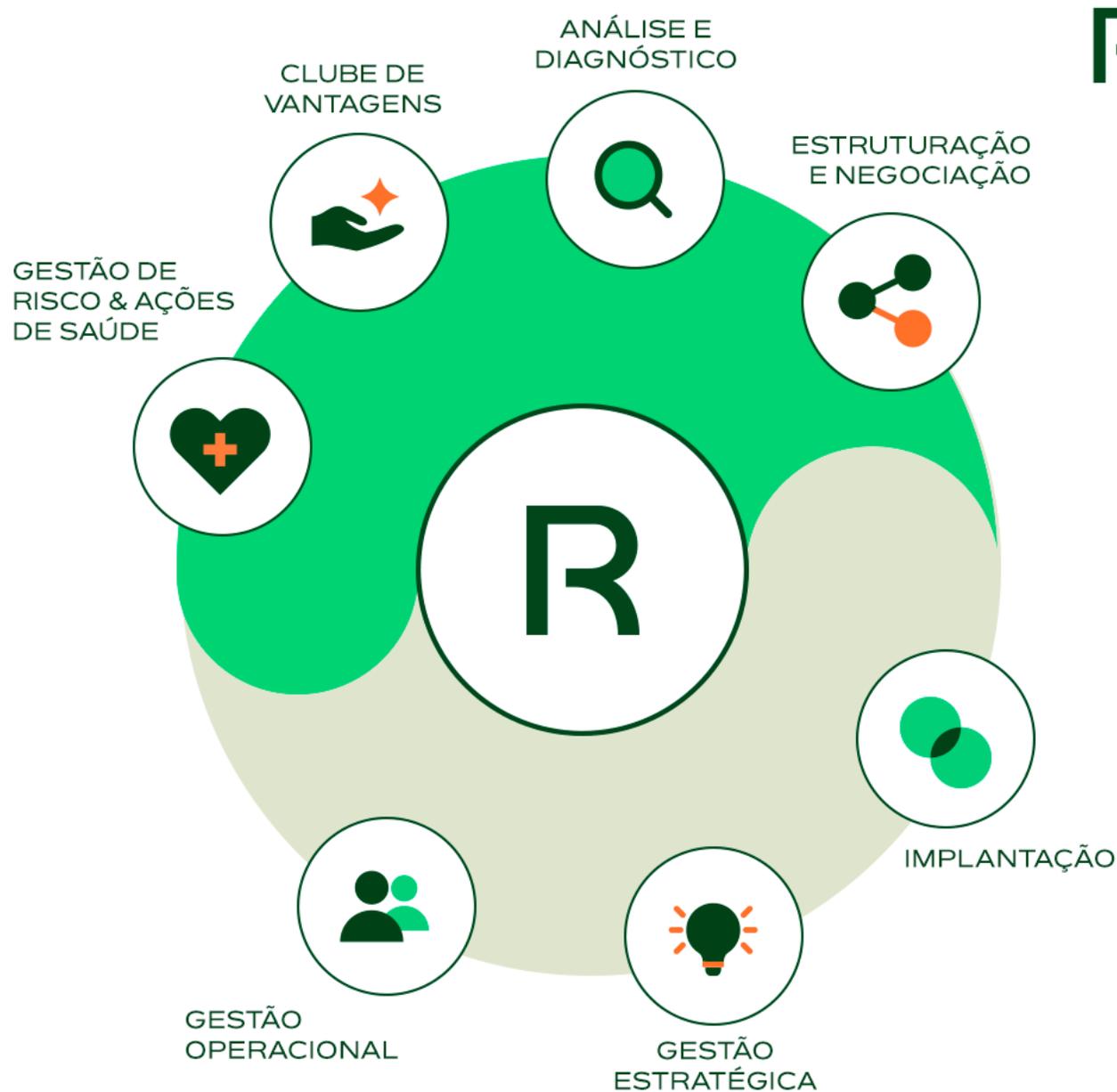
Equipe de elevado desempenho, conduzindo as ações dentro das metodologias ágeis, que apoia a estrutura de front com tendências de mercado, pesquisas, estruturação de relatórios e ações estratégicas.



# GESTÃO INTEGRADA

## NOSSOS DIFERENCIAIS

Soluções ideais para cada tipo de negócio, proporcionando qualidade de vida aos colaboradores e facilitando a gestão do RH.



R



# ANÁLISE E DIAGNÓSTICO

Consultoria completa para atender com precisão o perfil de cada cliente.

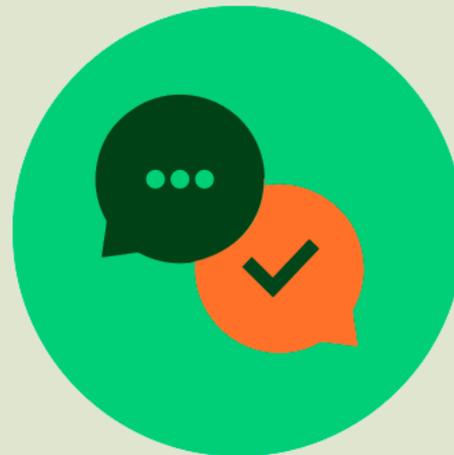
1. PROCESSO DE INVESTIGAÇÃO (NECESSIDADES E EXPECTATIVAS)



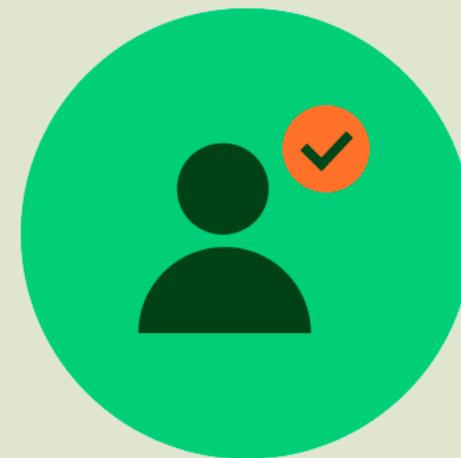
2. ESCUTA ATIVA



3. ENTENDER O MOMENTO DO CLIENTE



4. ENTENDER AS POLÍTICAS DA EMPRESA E DO RH



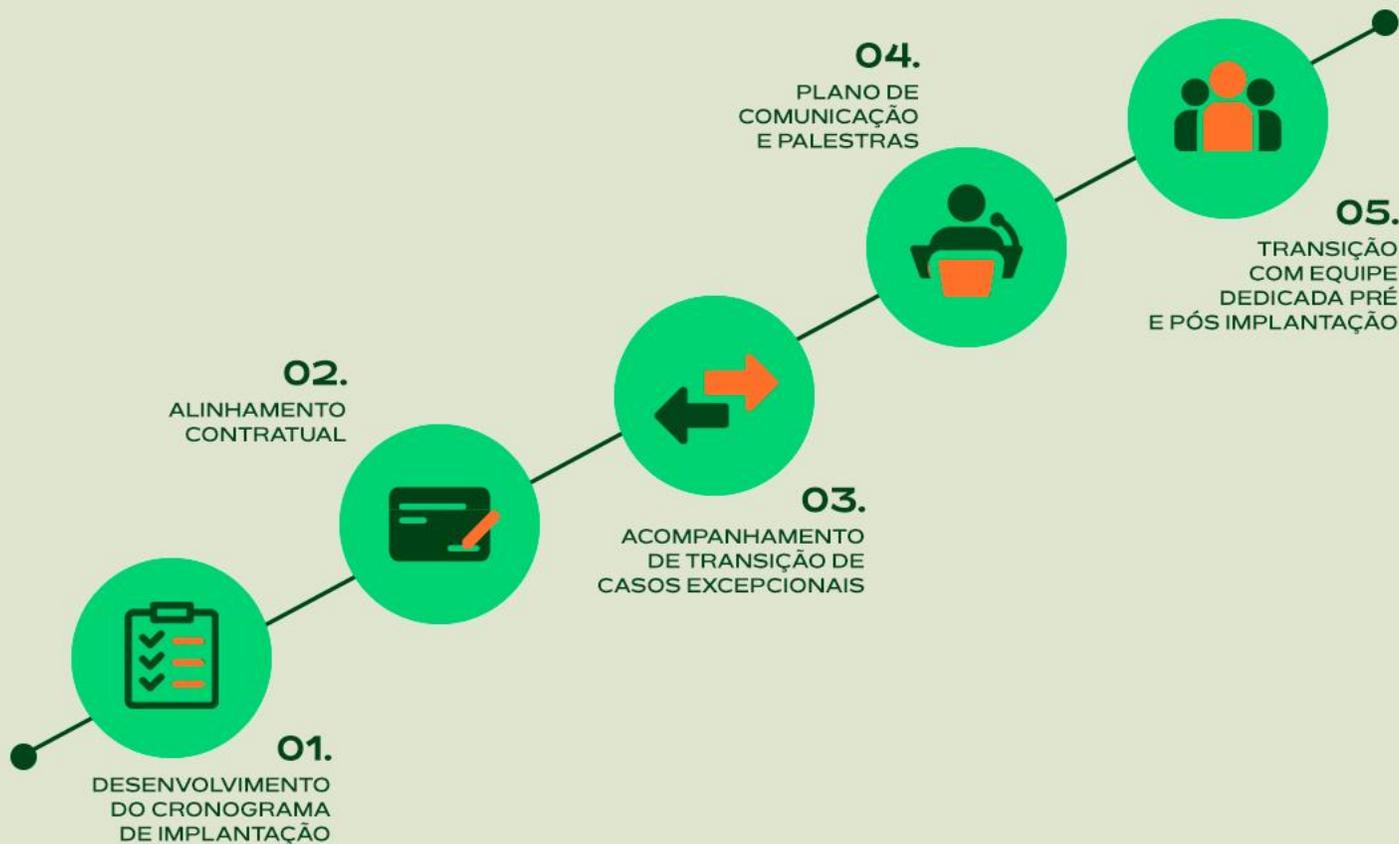


# ESTRUTURAÇÃO E **NEGOCIAÇÃO**





# IMPLANTAÇÃO



**R**

**● BRIGADO POR TER ESCOLHIDO A RODOBENS**



A área de Benefícios da Rodobens tem satisfação em lhe dar as boas-vindas e agradecer pela preferência. Será um prazer atender você. Com isso, daremos início na implantação do seguro \_\_\_\_\_ junto à seguradora/operadora \_\_\_\_\_.

Além do mais, estamos iniciando o processo de transição de sua implantação para o assistente responsável, em que será realizada a validação de todos os documentos, produtos e serviços contemplados na proposta técnica e comercial. Em anexo, segue o checklist da documentação necessária, bem como a orientação de preenchimento.

A documentação deverá ser enviada até \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

**Ponto de atenção:** o não cumprimento da data implicará no início de vigência do seu seguro.

Para mais informações ou esclarecimentos de dúvidas, estamos à disposição.

Nome Sobrenome Assistente 00 00000-0000

Nome Sobrenome Assistente 00 00000-0000

Rodobens

**R**

**● OBRIGADO POR TER ESCOLHIDO A RODOBENS**



**Obrigado por nos escolher.**

Temos a satisfação em poder atender você e sua empresa, proporcionando um atendimento seguro, eficaz e humanizado, pois a sua saúde e dos seus colaboradores são prioridade para nós.

Confira os detalhes do seu contrato:

- Carrega sua benefícios
- Contratos
- Fatura
- Certificado Individual
- Formulários para solicitar documentação
- Linha de atendimento
- Formulário para integração de benefícios
- Forma de contratação de Fatura

Rodobens

LOGO EXEMPLO

**R**

**SEU BEM-ESTAR É NOSSA PRIORIDADE**



Envioando na sua saúde e de seus familiares, a partir de \_\_\_\_\_, nós realizaremos a transição do seu plano de saúde para a CIA \_\_\_\_\_ e com o objetivo de auxiliar você durante essa transição, oferecemos ao seu médico, caso esteja em tratamento de um dos procedimentos listados abaixo, solicitamos que seja informado ao Rô.

- Partos agendados;
- Gestantes com mais de 32 semanas;
- Dependentes Internado;
- Tratamentos Oncológicos;
- Tratamentos em UTI;

O repasse dessas informações é essencial para que possamos continuar atendendo você com qualidade. Insira o link aqui: \_\_\_\_\_

**clique aqui**

Lembrando que o canal ficará disponível até o término da implantação do novo plano.

LOGO EXEMPLO Rodobens

**R**

**SEJA BEM-VINDO A RODOBENS**



**Olá, NOME COMPLETO.**

Seja bem-vindo à Rodobens. A partir de agora, somos a sua corretora de seguros e estamos aqui para auxiliar você no que for preciso. Além disso, somos uma empresa que, há mais de 70 anos, participa das conquistas de milhares de clientes e parceiros, apoiando nas grandes decisões da vida e dos negócios.

Confira, abaixo, algumas informações importantes sobre o seu benefício:

VIGÊNCIA: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

CARÊNCIA: \_\_\_\_\_

PLANO CONTRATADO: \_\_\_\_\_

NUMERAÇÃO DE CARTERINA: \_\_\_\_\_

**Clube de vantagens Rodobens**

Agora, você faz parte do nosso clube de vantagens e tem direito a plataformas de descontos exclusivos. Confira:

**clilla**

Plataforma que proporciona descontos especiais em hotéis, restaurantes, academias, farmácias, serviços de saúde e educação. Saiba mais sobre o clube clicando no link: [clilla.com.br](#)

Descubra mais benefícios exclusivos para membros colaboradores com o aplicativo Rodobens clicando no link: [rodobens.com.br](#)

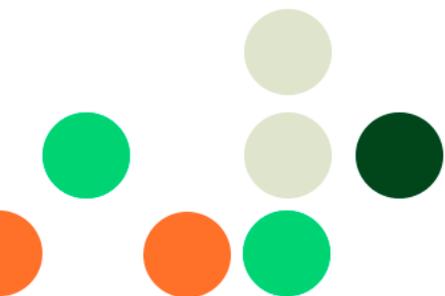
Rodobens

LOGO EXEMPLO



# GESTÃO ESTRATÉGICA

CONSULTORIA TÉCNICA



CONCEITOS TÉCNICOS  
E REGULATÓRIOS



SUORTE NAS NEGOCIAÇÕES COM  
AS OPERADORAS/SEGURADORAS



RENOVAÇÃO DO CONTRATO



ATUALIZAÇÕES CONFORME  
A LEGISLAÇÃO EM VIGOR



REGISTRO CONTÍNUO  
DOS PROCESSOS

R



# GESTÃO ESTRATÉGICA

## AÇÕES DE MARKETING E SAÚDE

- Boletins mensais de saúde
- Trabalhos de prevenção de doença e promoção de saúde
- Realização de palestras sobre o tema do mês
- Ações dinâmicas
- Comunicados de saúde




### SEJA DOADOR SALVE VIDAS

O seu sangue é o tipo certo de alguém.

No dia 14 de junho é celebrado o Dia Mundial da Doação de Sangue, que tem como objetivo conscientizar as pessoas sobre como a doação pode salvar e melhorar a vida das pessoas.

Mas a verdade é uma só: quem precisa de sangue depende da generosidade da população, pois não existe nenhum medicamento capaz de compensar a doação de sangue. Ou seja, o sangue é insubstituível e sem ele é impossível viver.

Por isso, é muito importante ter essa consciência sobre a necessidade de ajudar, principalmente em situações de baixos estoques dos bancos de sangue devido à pandemia de Covid-19, podendo a falta de sangue impactar diretamente no tratamento de quem necessita da doação.

**Mas quem pode doar sangue?**

Podem doar sangue pessoas entre 16 e 69 anos e que estejam pesando mais de 50kg. Pessoas com febre, gripe ou resfriado, diarreia recente, grávidas e mulheres pós-parto não podem doar temporariamente.

Verifique os requisitos para ser doador e procure o hemocentro mais próximo de você.

<https://www.gov.br/saude/pt-br/composicao/saes/sangue>

### COMPROMETA-SE COM SUA SAÚDE. PARE DE FUMAR.



O que o cigarro tem a oferecer?

Para responder a esta pergunta, em vez de falarmos sobre os malefícios causados pelo fumo, preferimos listar os benefícios de parar de fumar:

- Após 20 minutos, a pressão arterial e a frequência cardíaca do pulso voltam ao normal;
- Em 2 horas, não há mais nicotina no sangue;
- O seu nível de oxigênio aumenta após 8 horas;
- Os pulmões passam a funcionar melhor em 24 horas;
- Em 48 horas, o olfato e o paladar também melhoram;
- De 2 a 3 meses, a função pulmonar tem uma melhoria de 30%;
- Com 1 ano, o risco de doenças como infarto cai pela metade e em 5 anos, o risco de AVC também diminui gradativamente;
- Em 10 anos, o risco de sofrer um infarto será igual ao de quem nunca fumou;
- 15 anos após largar o fumo, o risco de desenvolver câncer de pulmão pode se igualar ao de não fumantes.

Agora que você já conhece os benefícios de parar de fumar, que tal mudar seus hábitos para uma vida mais saudável e tranquila? Se tiver dúvidas sobre o assunto, procure um profissional para mais informações.

### FALAR DE AUTISMO É O CAMINHO PARA ENTENDÊ-LO MELHOR



Também conhecido como transtorno do espectro autista, é caracterizado quase sempre por atrasos na fala, no aprendizado, dificuldades de interação social e presença de comportamentos ou interesses repetitivos.

Outra característica é que o autismo atinge uma a cada 54 crianças, sendo a maioria do sexo masculino.

Os primeiros sintomas se tornam evidentes a partir do segundo ano de vida e as principais dificuldades são: não olhar nos olhos, pouco interesse por outras pessoas e movimentos estereotipados.

O grau de intensidade do Autismo também varia. Há casos de quadros leves, em que a pessoa consegue se desenvolver e socializar, e outros em que há necessidade de apoio especializado durante toda a vida.

Em casos internos, o tratamento multidisciplinar é realizado por fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais, médicos e psicólogos, de acordo com o caso de cada paciente. Em outros, é necessário apenas abordagem educacional com psicopedagogos.

ABRIL AZUL, MÊS DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE O AUTISMO.

### Momento Saúde

Um tempo para cuidar de você



Abril é quando comemoramos o mês da Saúde. Embarque nessa jornada com a gente!

Por isso, falaremos de temas atuais e importantes sobre saúde, como dicas nutricionais e a prática de atividades físicas, em lives e vídeos, com profissionais que irão ajudar a mudarmos nossos hábitos diários, de forma descontraída e descomplicada, durante todo o mês de abril!

Anote na agenda! Nossa 1ª aula é na segunda (04), às 08h30.

Incentive a participação de todos!

Acreditamos que atitudes saudáveis geram mudanças duradouras e ensinam a nos conectar conosco e com o mundo.

Cuide de você. Cuide da sua saúde.

### SAÚDE COMEÇA PELA BOCA

Entender o que o seu dentista está dizendo é mais fácil do que parece.

Confira alguns dos termos mais utilizados no consultório.

- CLÍNICA GERAL**  
A maioria das necessidades odontológicas são resolvidas por dentistas clínicos gerais, os quais podem identificar o tratamento e encaminhá-lo, se necessário, para os especialistas.
- ENDODONTIA**  
Tratamento de canal, com foco no cuidado das doenças do nervo eral do dente.
- DENTÍSTICA**  
Restaurações e recuperação da forma e função dos dentes, como, por exemplo, as famosas oclusões.
- CIRURGIA**  
Tratamento cirúrgico bucal realizado em consultório, podendo ser uma extração dental.
- EMERGÊNCIA E URGÊNCIA**  
Utilizado para casos de "emergência" para aliviar alguma dor odontológica.
- PREVENÇÃO**  
Manutenção da saúde bucal e prevenção de doenças, limpeza dos dentes.
- ORTODONTIA**  
Correção do posicionamento dos dentes com uso de aparelhos ortodônticos.
- DIAGNÓSTICO**  
Identificação do tratamento odontológico a ser seguido.
- RADIOLOGIA**  
Raio-X e imagens para auxiliar no tratamento.
- ODONTOPEDIATRIA**  
Atendimento especializado para crianças e adolescentes até 15 anos.
- PERIODONTIA**  
Tratamento focado na gengiva e estruturas de suporte dos dentes.
- PRÓTESE**  
Substituição de parte do dente, como, por exemplo, coroa e pontes.

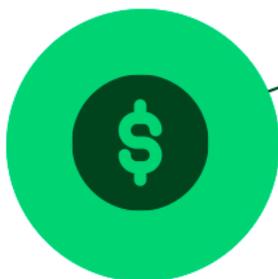
Dúvidas e informações?

Consulte o seu dentista e cuide da sua saúde bucal



# GESTÃO OPERACIONAL

Portal do cliente



MÓDULO DE REEMBOLSOS



MÓDULO OPERACIONAL:  
FATURAS, RATEIOS,  
RELAÇÕES DE  
BENEFICIÁRIOS  
E DE COPARTICIPAÇÃO



MÓDULO DE DOCUMENTOS



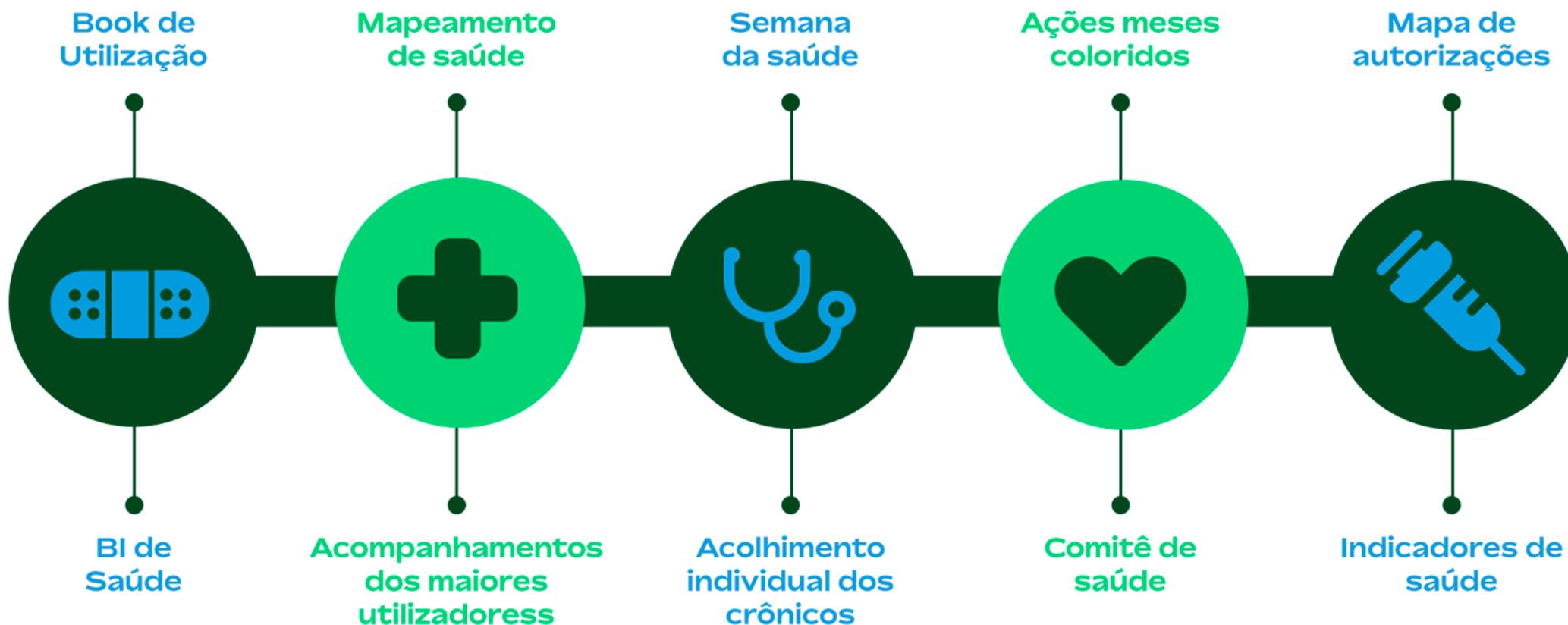
2 VIA DA CARTEIRINHA



MÓDULO MOVIMENTAÇÃO CADASTRAL



# GESTÃO DE RISCO & AÇÕES DE SAÚDE





# GESTÃO DE RISCO & AÇÕES DE SAÚDE

## RODOBENS GESTÃO DE DADOS (RGD)

É uma plataforma digital que utiliza matemática e alta tecnologia aplicada sobre enormes volumes de dados para resolver as principais questões do contrato de assistência médica. O resultado disso é Inteligência Artificial para contribuir com a sustentabilidade do contrato de assistência médica.



## AVALIAÇÃO GLOBAL DE CARTEIRA

- Análise Demográfica
- Evolução do Sinistro e Prêmio
- Análise de consultas, exames, P.S, internação e parto
- Maiores Utilizadores ou Top Usuários
- Frequência e Sinistro Médio

## AVALIAÇÃO GLOBAL DE PRESTADORES

- Análise da rede credenciada
- Análise de prestador para exames, P.S e internação
- Top Prestadores

## AVALIAÇÃO MÉDICA POPULACIONAL

- Avaliação do consumo individual
- Doenças crônicas e rastreamento
- Screening de saúde



# CLUBE DE VANTAGENS

**UMA FORMA DE AGREGAR AINDA MAIS VALOR AOS BENEFÍCIOS OFERECIDOS AOS SEUS COLABORADORES.**

Como cliente Rodobens, você pode fazer o salário do seu colaborador render mais, oferecendo acesso a plataformas de descontos exclusivos.

Além disso, oferecemos a possibilidade de empréstimo consignado com taxas diferenciadas, tudo isso sem custos adicionais para sua empresa.



- Mais de 20.000 estabelecimentos parceiros (instituições de ensino, e-commerce etc);
- Benefício farmácia (descontos de 20 a 80% em medicamentos;
- Parcerias corporativas.



Auden é uma Faculdade online e credenciada autorizada pelo MEC, onde a Rodobens concede 50% de desconto para todos os colaboradores e seus familiares.



- Autoatendimento 100% digital;
- Confiável, rápido e simples;
- Taxas + baixas que outros tipos de empréstimos;
- Desconto direto na folha;
- Crédito de até 6x o valor do salário;
- Até 60 meses para pagar.



A Rodobens está comprometida a acelerar a adoção de hábitos mais sustentáveis e pensando nisso, fechou uma parceria especial com a Flora Energia para oferecer a todos uma economia de até 20% na conta de luz.

R



# O QUE A RODOBENS FAZ POR VOCÊ?

Estamos à disposição dos nossos clientes, personalizando nosso atendimento a cada perfil e dando suporte em todas as suas solicitações.

## EMPATIA E FOCO NO CLIENTE

Colocamo-nos ao lado do cliente para entender seu ponto de vista e entregar a melhor solução. Atendimento personalizado para entender e proporcionar o suporte necessário, oferecendo uma melhor experiência no apoio e na administração dos Benefícios

## ESCUITA ATIVA E COMUNICAÇÃO EFICIENTE

Ouvir o cliente e entender as necessidades através da escuta ativa. Ter comunicação clara e transparente é a base para valorização dos benefícios. Apoiando a comunicação corporativa e proporcionando melhores resultados na organização.

## CRIATIVIDADE

Tradicionalmente inovadores, compartilhamos as melhores práticas e tendências de mercado com nossos clientes, buscando clareza sobre as soluções mais eficazes.

## COLABORAÇÃO

Estabelecemos um conjunto de estratégias de acolhimento, com foco no RH e nos talentos das organizações, promovendo proximidade e sinergia.

## TRABALHO EM EQUIPE

Nosso time é formado por profissionais qualificados, experientes, com amplo conhecimento de mercado, formando uma equipe multidisciplinar capaz de oferecer soluções inteligentes para o negócio.



# O QUE OS NOSSOS CLIENTES FALAM SOBRE NÓS

“Gostamos de trabalhar com a Rodobens porque é uma empresa que se preocupa com o cliente. É confiável, está sempre atenta às nossas necessidades e prontamente nos atende e auxilia. Aprovamos cem por cento”.

**PRESIDENTE  
SOLUÇÕES EM  
LOGÍSTICA**

“A Rodobens é uma grande parceira estratégica de negócios. ter o apoio da consultoria me tranquiliza, pois sei que posso contar com profissionais empenhados e envolvidos no bem estar de nossos funcionários. temos uma aliança muito saudável, repleta de olhar humano, gestão próxima, indicadores e muito respeito.”

**GERENTE EXECUTIVA  
DE RH MARKETING E  
PUBLICIDADE**

“Os colaboradores da Rodobens sempre nos auxiliaram em todas as dificuldades, trazendo soluções inteligentes para nossos problemas.”

**CONSULTOR  
FINANCEIRO  
SOLUÇÕES MERCADO  
FINANCEIRO**

“A Rodobens é uma parceira de longa data. Sua equipe está sempre trabalhando antecipadamente na solução de problemas e na sugestão de alternativas que tragam benefícios aos serviços prestados. Estamos felizes de poder contar com essa parceria e confiantes de que estamos entregando nosso bem maior (nossas pessoas) em mãos cuidadosas e atenciosas.”

**HEAD OF BUSINESS  
FINANCE  
EQUIPAMENTOS DE  
LIMPEZA**

“A chegada da Rodobens trouxe muito mais clareza na solução de problemas internos, passamos a visualizá-lo junto às possibilidades de soluções, com a melhoria na interface com a operadora de saúde.”

**COORDENADOR DE  
SAÚDE OCUPACIONAL  
RÁDIO E TV  
EDUCATIVAS**



# CASES DE SUCESSO

## MONITORAMENTO DE INTERNAÇÃO E DIMINUIÇÃO DE SINISTRALIDADE

Paciente com diagnóstico de depressão grave e anorexia severa, com alta frequência no número de internações que totalizou em 12 meses, a utilização em torno de R\$ 270 mil reais.

O Beneficiário foi direcionado ao nosso programa de Telemonitoramento e o plano de atendimento foi baseado no acompanhamento diário, apoio, orientação quanto a rede credenciada, segunda opinião médica e visitas quinzenais, fornecendo acolhimento e suporte ao paciente. As ações resultaram numa melhora significativa que restabeleceu o indivíduo ao convívio social em alguns meses.

**REDUÇÃO NA UTILIZAÇÃO DE 89% EM 12 MESES**

## REDUÇÃO DE CUSTO

Antecipando-se ao período de renovação contratual, elaboramos uma análise de viabilidade do contrato de saúde para um cliente especializado em Design.

Avaliados os custos, abrangência da rede credenciada, distribuição e perfil de consumo dos beneficiários foi possível readequar os produtos, resultando em economia para a empresa e satisfação dos funcionários e sócios quanto aos novos planos.

**ECONOMIA EM TORNO DE 55%**

## ISENÇÃO DE REAJUSTE FINANCEIRO

Com base em contínua atuação estratégica da Equipe de Relacionamento, foram estabelecidas ações consultivas e de gerenciamento de custos de utilização da assistência médica, de um cliente de grande porte, que refletiram positivamente na negociação de reajuste com a seguradora, gerando assim uma expressiva economia que potencializou os resultados da Organização.

**ECONOMIA EM TORNO DE 1 MILHÃO DE REAIS NO ANO**

**VAMOS JUNTOS  
GERAR NOVOS  
DESAFIOS E  
GRANDES  
RESULTADOS.**



Rodobens

# Rodobens

[rodobens.com.br](http://rodobens.com.br)



[www.wra-consultoria.com.br](http://www.wra-consultoria.com.br)